

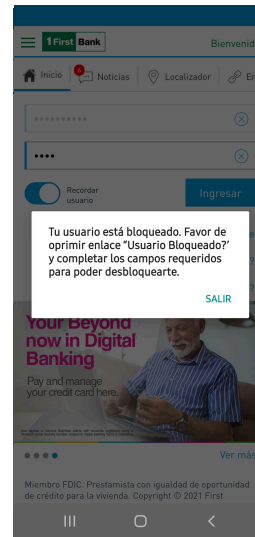


# Conoce cómo **desbloquear** tu usuario en **Tu Banca Digital**

## Recupera tu acceso desde tu **móvil**

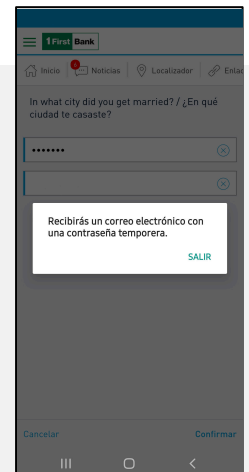
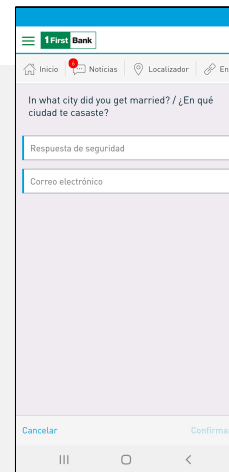
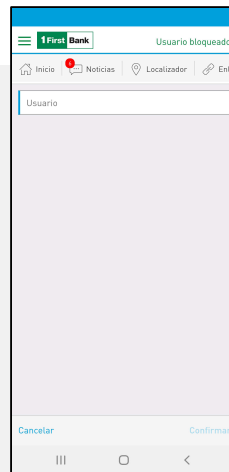
Por motivos de seguridad, si entras tu contraseña incorrectamente más de tres veces, el sistema bloqueará tu usuario y te enviará una notificación por correo electrónico. Si ya eres un usuario registrado, puedes resolver con estos sencillos pasos:

- 1 Cuando se bloquee tu usuario, saldrá un mensaje diciendo:  
**Tu usuario está bloqueado. Favor de oprimir enlace “Usuario Bloqueado?” y completar los campos requeridos para poder desbloquearte.**  
Presiona **Salir**.

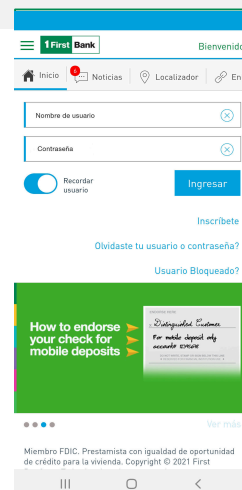


- 2 Ingresa tu nombre de usuario, luego la respuesta a la pregunta de seguridad y tu dirección de correo electrónico para recibir una **contraseña temporera**.

**Nota:** la contraseña temporera puede tomar algunos minutos en ser enviada a tu correo electrónico.

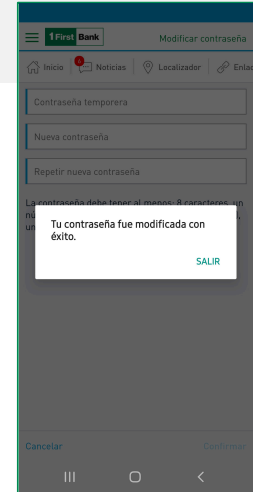
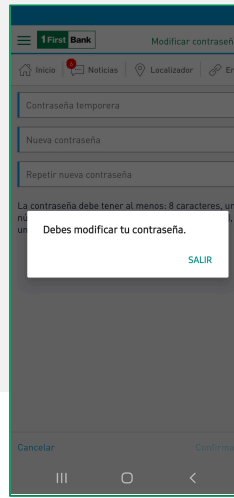


- 3 Busca la contraseña temporera en tu correo electrónico e ingrésala en el campo provisto.



## 4 Crea una **contraseña nueva**. Presiona **Confirmar**.

Nota: la misma debe tener al menos 8 caracteres, un número, un carácter especial (ej. !@#\$%^&\*.,), una letra mayúscula y una minúscula.

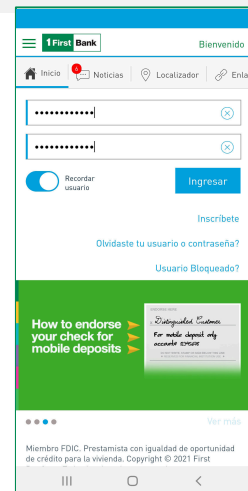


## 5 Te aparecerá un mensaje que dice **Tu contraseña fue modificada con éxito**.

## 6 El sistema te solicitará modificar el **PIN**.



## 7 Ingresa tu **usuario, nueva contraseña, PIN**, ¡y listo!



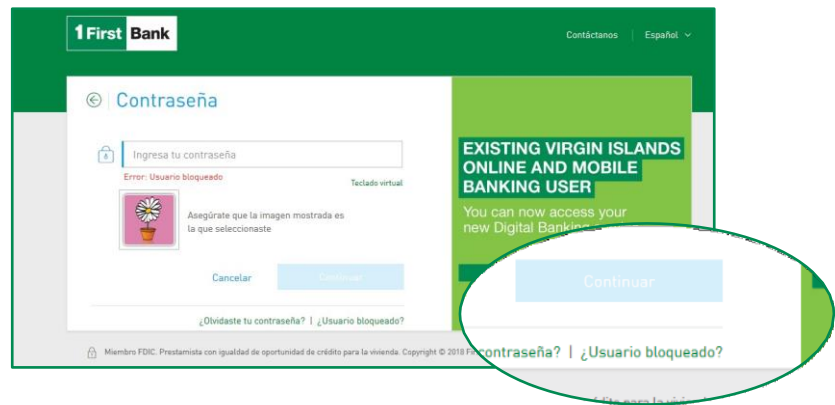


# Conoce cómo **desbloquear** tu usuario en **Tu Banca Digital**

## Recupera tu acceso desde la **computadora**

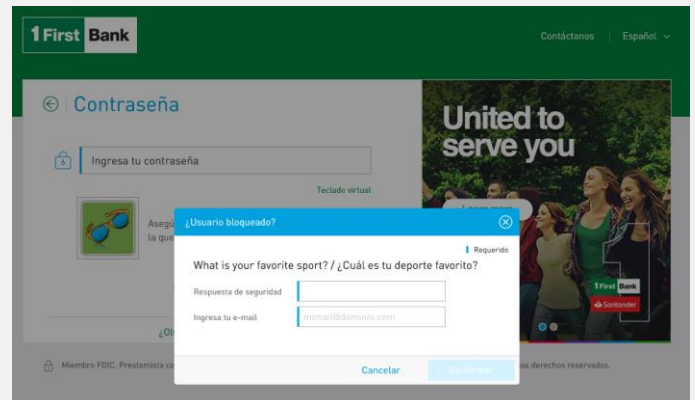
1

Haz un clic en **¿Usuario bloqueado?**



2

Ingresa la respuesta a la pregunta de seguridad y tu correo electrónico para recibir una **contraseña temporera**.



3

Ingresa la **contraseña temporera** recibida. **Tu Banca Digital** te llevará a una página donde escribirás la contraseña temporera para crear una nueva.

**Nota:** la contraseña temporera puede tomar algunos minutos en ser enviada a tu correo electrónico.



4

Creas una **contraseña nueva**. La misma debe tener al menos 8 caracteres, un número, un carácter especial (ej. !@#\$%^&\*.), una letra mayúscula y una minúscula.

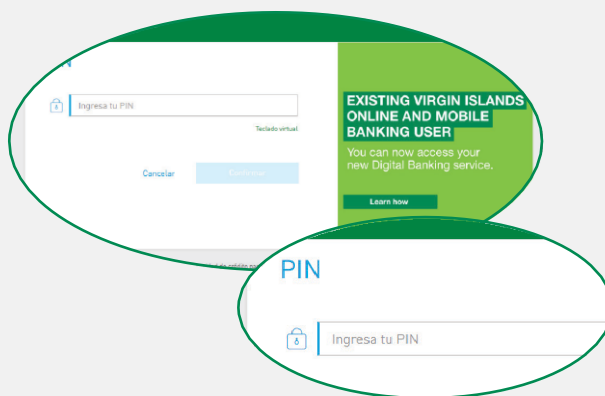
5

Para ingresar a tu cuenta, entra tu nueva contraseña.



6

Entra tu número de PIN, ¡y listo!



Llámanos

787.725.2511 o 1.866.695.2511



Escríbenos

[apoyoalcliente@1firstbank.com](mailto:apoyoalcliente@1firstbank.com)



Visítanos

en cualquiera de nuestras sucursales



Accede a

[1firstbank.com](http://1firstbank.com)

**1 First Bank**

Todo está en uno



# Learn how to **unblock** your username in our **Digital Banking** service

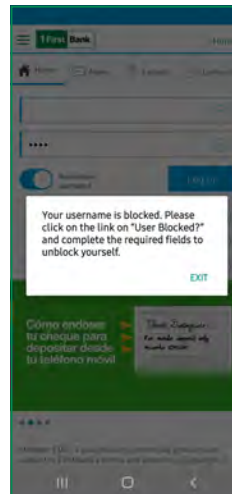
## Recover your access from your **mobile app**?

If you enter your password incorrectly more than three times, Digital Banking will block your user for security purposes and will send you an email to notify you. If you are a previously registered user, you may unblock yourself with these easy steps:

### 1

When your user is blocked, a message will appear saying:

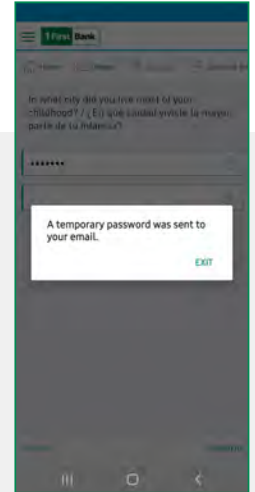
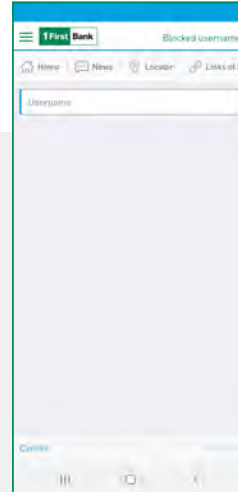
**Your username is blocked. Please click on the link on "User blocked?" and complete the required fields to unblock yourself. Press **Exit****



### 2

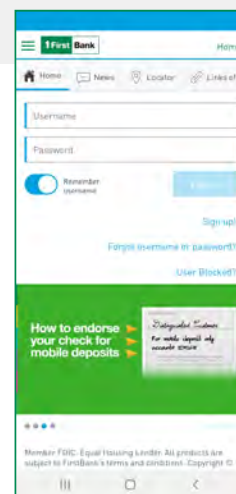
Enter your username, the answer to the security question, and your email address to receive a **temporary password**.

**Note:** The temporary password may take a few minutes to be sent to your email.



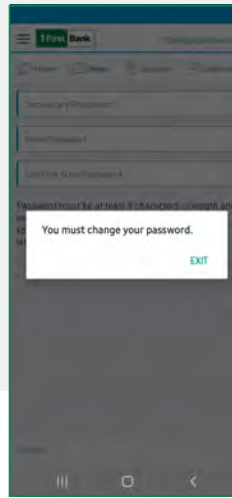
### 3

Look for the temporary password in your email and enter it in the provided field.

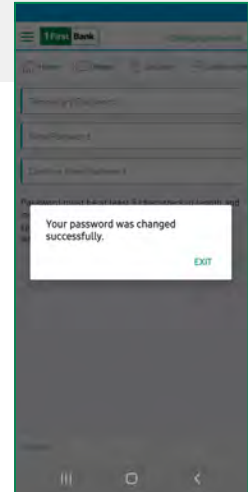


## 4 Create a **new password**. **Confirm** it.

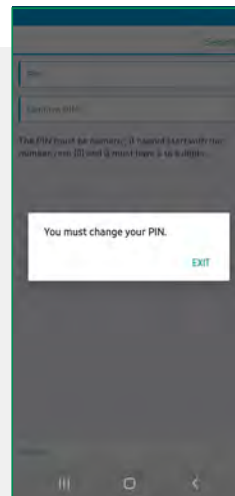
**Note:** It must have at least 8 characters, a number, a special character (e.g. !@#\$%^&\*, .), one uppercase and one lowercase letter.



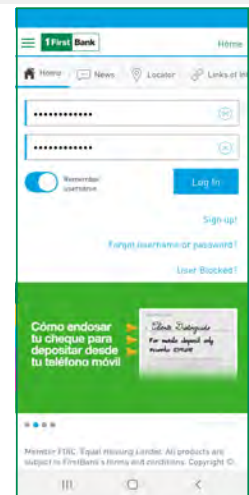
## 5 A message saying **Your password was changed successfully** will appear.



## 6 The system will request that you modify your **PIN**.



## 7 Enter your username, new password, **PIN**, and done!



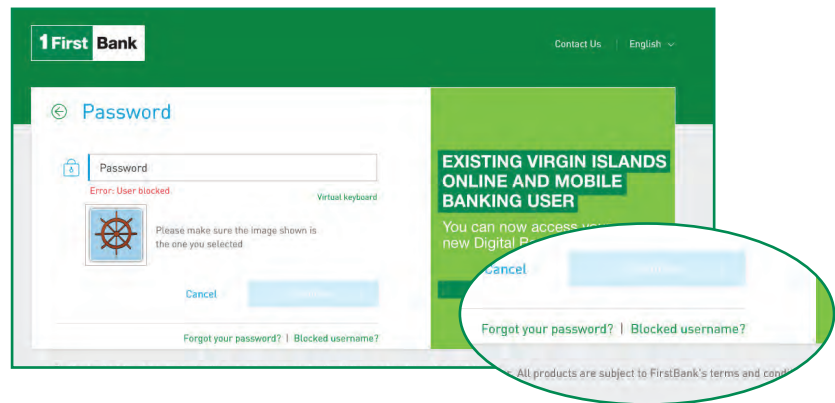


# Learn how to **unblock** your username in our **Digital Banking** service

## Recover your access from your **computer**?

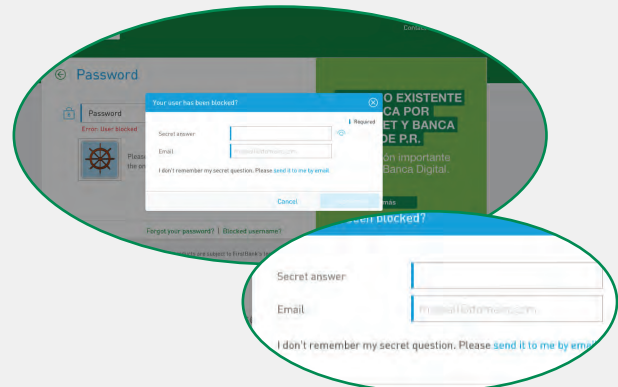
1

Click on **Blocked Username?**



2

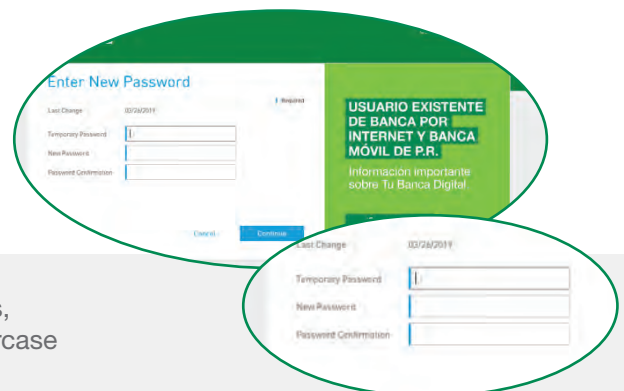
Enter the answer to the security question and your email address to receive a **temporary password**.



3

Enter the **temporary password** received by email. Then, Digital Banking will take you to a page where you must enter the temporary password to create a new one.

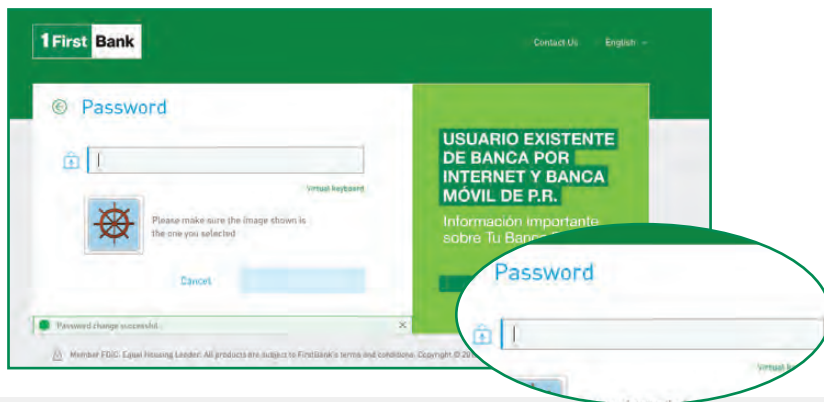
**Note:** The temporary password may take a few minutes to be sent to your email.



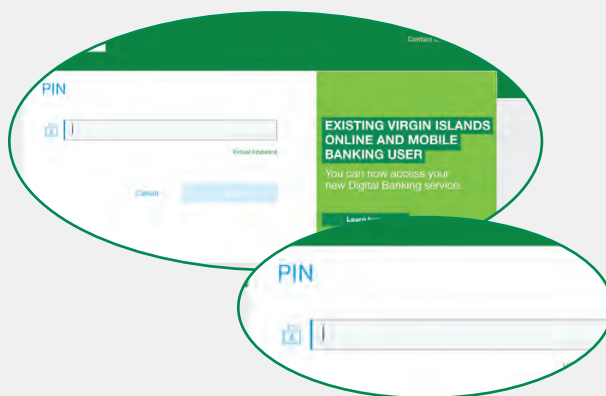
4

Create a **new password**. It must have at least 8 characters, a number, a special character (e.g. !@#%&\* , .), one uppercase and one lowercase letter.

**5** Enter your new password to access your account.



**6** Finally, enter your **PIN** and you're all set!



Call us

787.725.2511 or 1.866.695.2511



Email us

apoyoalcliente@1firstbank.com



Visit us

in any of our branches



Go to

1firstbank.com



Together we are one

Member FDIC.