Conoce cómo Inscribirte en Tu Banca Digital

Descarga la aplicación Tu Banca Digital de FirstBank y selecciona Inscríbete.



- Completa tu información personal y crea tu nombre de usuario. El sistema solicitará la siguiente información:
 - Tipo y número de identificación: Escoge el tipo de identificación e ingresa el número correspondiente.
 - · Fecha de nacimiento y Apellido
 - Tipo y número de cuenta¹: Selecciona Préstamo en el menú desplegable e ingresa el número.
 - Correo electrónico²
 - Celular
 - Nombre de usuario³

Presiona Continuar una vez ingreses toda la información requerida 2. Lee y acepta los términos y condiciones de Tu Banca Digital. Presiona Continuar.

×	Inscribete
Térmi	nos y condiciones
Términor	s y Condiciones Español
I. Descrip	ción general de los Servicios de
Banca El	ectrónica de FirstBank
A. Alcand	e del acuerdo de términos y
Este Acu	nes erdo entre usted v FirstBank
(FirstBan	k) rige el uso de los Servicios
Electróni	cos de FirstBank, tales como Tu
Banca D	igital (Móvil y por Internet) y Pago
de Factu	ras. Estos servicios permiten que
los client	es de FirstBank realicen un
sinnúme	ro de operaciones bancarias por
medio d	e una computadora porsonal o,
para cier	rtas operaciones, un aparato móvi
(por ejen	nplo, una tableta o celular).
A menos	que el contexto indique lo
contrark	o, cuentas vinculadas de FirstBank
eue cuon	tas con EiretBank aug getän
vinculad	as a Tu Banca Dialtal
R Acepte	ación del acuerdo
Al contin	uar y completar el proceso de
registro,	estará confirmando que ha
revisado	y aceptado los términos de este
Acuerdo	(en adelante, el "Acuerdo de
Servicio'), los cuales se le están entregando
en formo	ato electrónico. Además, al utilizar
accenten sin	za da las Canúnias da Donna
Ac	eptar términos y condiciones
	Continuar



¹ **Préstamo de Auto:** al registrar tu número de cuenta, ingresa "00" al inicio si es Préstamo Convencional o si es Préstamo de Arrendamiento (Leasing) ingresa "000".

² Ingresa un correo electrónico donde le gustaría recibir comunicación de Tu Banca Digital.

³ Importante que tu nombre de usuario sea único.

Verifica la información ingresada y 4. presiona Confirmar una vez valides que está correcta.

10:38		
< Cor	nfirmación	
Por favor veril antes de conf	fique los datos firmar	5
Tipo de identificacio SSN	ón	
Número de identific XXXXX-061	cación	
Fecha de nacimien 10/25/1965	to	
Apellido Cordova		
Correo electrónico valuedcustomer@gr	mail.com	
Tolófono		
Cancelar	Confirmar	

De resultar exitoso el registro, recibirás un correo electrónico de bienvenida con una contraseña temporera que debes utilizar para continuar el proceso.

10:38	
×	Resultado
	\bigcirc
Su reg	istro ha sido completado con éxito.
Recibirás contrase complete	un correo electrónico con una ña temporera para poder ar el proceso de registro
05/10/202	3 16:35:03
Tipo de ide SSN	entificación
Número di XXXXX-06	e identificación 1
Fecha de 10/25/196	nacimiento 5
	Descaraar

6. Accede a la página de inicio y escribe el nombre de usuario que creaste y la contraseña temporera que recibiste por correo electrónico.



Ingresa la contraseña temporera que recibiste 7. en tu correo. Luego crea una nueva contraseña y confirma la misma. Tu nueva contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres, un número, un carácter especial (ej. @#\$%) y una letra mayúscula.





Establece tus parámetros de seguridad:

Selecciona y contesta 3 preguntas de seguridad. Solo tú conocerás las respuestas.

Crea y confirma un PIN de 4-6 dígitos. No podrá comenzar con el número cero (0).

10:38	
<	Preguntas de seguridad
Com	plete 3 preguntas de
segu	ridad
	What is the name of the first company you worked for? / ¿Cuál es el nombre de la primera compañía en donde trabajaste?
	In what city did you get married? / ¿En qué ciudad te casaste?
0	In what city were you born? / ¿En qué ciudad naciste?
	Question? / ¿Pregunta?
0	What was the matter (subject) you liked best in school? / ¿Cuál fue la clase que más te gustó en la escuela?
	What is the name of the high school where you attended? / ¿Cuál es el nombre de la escuela superior donde estudiaste?
0	What was the name of your first pet? / ¿Cuái fue el nombre de tu primera mascota?
0	What year did you graduate from high school? / ¿En qué año te graduaste de escuela superior?
0	What is your favorite hobby?/
Cance	elar Continuar





Sigue estos pasos y disfruta de Tu Banca Digital hoy mismo.



En Tu Banca Digital podrás:

- Verificar tu préstamo
- Añadir cuenta de otros bancos
- Pagar tu préstamo
- · Verificar Historial de los pagos realizados
- **Solicitar** documentos relacionados a tu préstamo de auto:
 - 1. Título de Propiedad
 - 2. Carta de Préstamo Cancelado
 - 3. Carta de Prima No Devengada de Póliza de Auto
 - 4. Carta de Balance de Cancelación
 - 5. Carta de Referencia
- Y mucho más



Visita una de más de 360 ATMs¹

Visita una de nuestras sucursales

Llama a 787.725.2511



FirstBank es miembro FDIC en Puerto Rico, Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas. Tu Banca Digital está sujeta a los términos, condiciones y restricciones de FirstBank. 1. ATMs alrededor de Puerto Rico, Islas Vírgenes Americanas, Tortola y Florida.

(1)

Conoce cómo hacer Pagos en Tu Banca Digital

Pagar tarjetas de crédito y préstamos

Conéctate a Tu Banca Digital. En el menú
principal, presiona Pagar, seguido por Tarjetas de crédito o Préstamos.

Nota: Podrás realizar pagos usando cuentas de FirstBank o cuentas de otros bancos.

10:	33 A	•1 56% 🕼
1Fi	rst Bank	۵
-	Tarjetas de crédi	ito
	Préstamos	
6 °	Facturas	

 Si estás pagando una tarjeta de crédito o un préstamo, selecciona la cantidad en Cantidad a pagar. Luego, presiona Pagar con para seleccionar la cuenta.

Nota: Para conocer el balance de cancelación llama al 787-725-2511 o visita tu sucursal más cercana.

Mis préstamos	s
Préstamo a pagar *	>
Personal LN	
Préstamo (\$)	
Balance original: \$ 11,345.36	
Cantidad a pagar *	
Pago mensual	s 264.89
Balance actual	\$ 2,835.01
Pagar con *	>
Descripción (opcional)	
Enviar confirmación a (ope	cional)
i balance actual no es el balance d iróstamo con FirstBank, El balance d	e cancelación del le cancelación

2 Selecciona el préstamo que deseas pagar en Préstamo a pagar, donde verás todos tus préstamos. O, si deseas pagar tu tarjeta de crédito presiona Tarjeta a pagar. Aquí verás todas tus tarjetas de crédito.

~	Pagar Mis préstamos	
Préstama	o a pagar *	>
Cantidad	l a pagar *	
Bala	nce actual	
O Page	monsual	
Pagar co	n*	>
Descripci	ión (opcional)	
Enviar co	nfirmación a (opciona	
El balance ao préstamo co pudiese inclu cargos por d te exhortamo	tual no es el balance de cano n FirstBank. El balance de cano ir otros cargos talos como inti emora, entre otros. Para solda se a solicitar el balance de car	elación del selación reses, r el préstamo celación
1040000000		

Valida la información del pago. Puedes editarla
o cancelarla de ser necesario, y de ser correcta presiona Confirmar. Recibirás una confirmación en la pantalla y una notificación por correo electrónico.

Nota: En la pantalla de confirmación podrás descargar un recibo del pago.

Cor	nfirmación
Por favor ve	arifique los
datos ante	s de confirmar.
Pagar con	
Cuenta Todo	
Cuenta de cheques	s (S)
Balance disponible: \$ 1,	834.41
1 .	Aonto a pagar (Balance actual)
$\mathbf{+}$	s 2,835.01
Préstamo a pagar	
Personal LN	
Préstamo (\$)	
Descripción	
Enviar confirmación	10
1 fearlance and interes	al balance de annestealde dat
	March March 1

Conéctate a Tu Banca Digital, versión desktop. Presiona "Administrar" en el menú, seguido por "Otras Cuentas".

> Nota: Solo podrás añadir cuentas externas en versión desktop



3. Ingresa una descripción de la cuenta, número de la cuenta y correo electrónico del titular. En el caso de cuenta en otra institución, también debes ingresar el número de ruta y tránsito.

> Presiona Guardar una vez entres la información.

10:42 🕸		ati 50	2 12	ŀ
= []		4	1	Ċ
🛞 🛛 Cuenta Externa				
Detalles				
Datos de la cuenta				
Boncal				
Nombre del Banco				
Número de ruta y trênsita				
0102034567				
Titular				
Valued Customer				
Número de cuenta				
012345678				
Datos del titular				
Email				
valuedoustomer@gmail.com	π			
Limpiar	Cancelar	G	uarda	r.
AA ii digitalbank	ng.1firstbank.c	om	c	
1	ά n	n	ſ	h



Selecciona "Añadir Cuentas" y elige el tipo 2 de cuenta que deseas agregar.

1	10:22 🗞 🗤 568 💷
Acc	ianes 🛞
(Cuenta de cheque de FirstBank
Ö	Cuenta de ahorro de FirstBank
0	Cuenta de cheque en otro banco
Ø	Cuenta de ahorros en otro banco
iborab ol citar 19, so.c lispon l	tes. También puede visitar una de nuestras sucursales y registro de la cuenta, Las cuentas externas registradas en o ajo carén pareita par pojos. Transformadas externas bles solo para clientes de later Virgenes (BV/USVI).
l	ĸA ≋ digitalbanking 11/rstbank.com C

4.

Durante las próximas 24 a 48 horas laborables recibirás una llamada de un representante de FirstBank para verificar la petición recibida.

10:41 🕸	•iil 56	: 79
=	<u> </u>	<u>.</u> O
	💼 curntas	~
Otras cuentas		
$igvee$ Todas mis cuentas \sim		Q
Las cuentas de tercoras y/o asternas que quedarán activas al momento, requerrá FirriSans, Entabank se nasarna el dene dicha solicitud. Este procesa aueda dem taborables. También puede visitar una du obistar negativo de la cuenta Las cuent PR, solo epicarán sara realizar pegos.	a desea registrar na n aardbación de pan ho de aprobario de aran de 2 a 5 días a nucetros sucursol as externas, registr rainsferencias exter raense (BV//USVU.	te de legar es y edus en has
	① Añadi	r cuentas
Descripción: Banco Externo Tipo: Cuenta de cheque en otro ba Número:	nco	
Descripción: Banco Externo Tipo: Cuenta de cheque en otro ba Número:	nco	**
Esserpaixe, Banco Externo Tipo Quenta de cheque en otro ba Nómero:	nco	
Emorpoien Banco Estarme Type Cuenta de cheque en otro ba Némero:	nco	
Courseion Banco Externo Tan Cuanta de cheque en otro ba Nomero	nco	
Courpeier Bance Stateme Tran Cuenta de cheque en dro ba Norana	nco rstbank.com	c
Courpeier Bance Stateme Tran Cuenta de cheque en dro ba Norene: A	nco rstbank.com	: د آ



Accede

De ser aprobado estarás recibiendo un correo electrónico de confirmación.

Nota: El registro está sujeto a la aprobación de FirstBank, según su discreción.



Sigue estos pasos y disfruta de Tu Banca Digital hoy mismo.



FirstBank es miembro FDIC en Puerto Rico, Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas. Tu Banca Digital está sujeta a los términos, condiciones y restricciones de FirstBank. 1. ATMs alrededor de Puerto Rico, Islas Vírgenes Americanas, Tortola y Florida. Rev. 24 de abril de 2024.

Conoce **Mis Servicios** desde tu móvil en **Tu Banca Digital**

Desde Tu Banca Digital puedes gestionar los siguientes servicios para tu Préstamo de Auto:

- Carta de balance de cancelación.
- Solicitud de Título de propiedad de Auto
- Carta de préstamo cancelado de Auto.

En el menú principal de la página inicial presiona Más, luego selecciona Servicios, seguido Para Mis Cuentas.

9:	23 🖏	uti 562 🗺
1Fi	rst Bank	8
٩	Buscar	
÷	Mensajes	
	Noticias	
r"	Depositar cheque	
Ð	Transacciones	>
Ŀ	Servicios	~
Þ	Para mis cuentas	
	Consulta de solicitudes	
?	Preguntas frecuentes	
P	Enlaces	
Ŵ.,	Localizador	
(i)	Contáctanos	
{j}	Configurar	
nicio Inicio	Carries Transferr F	\$ Deprimentation



Seleccionar solicitud Q. Buscar solicitud Cuontas do dapásito 1 Cuontas do dapásito 1 Tarijetas de crédito 1 Préstamos de auto 5
Q. Buscar solicitud Countas da dapásita 1 Tarjetas da crédita 1 Tarjetas da crédita 1 Préstamos de auto 5
Cuentas de depósito 1 Tarjetas de crédito 1 Préstamos de auto 5
Tarjetas do cródito 1 Comparison 5 Préstamos de auto 5
🛱 Préstamos de auto 5 🗲

- Carta de préstamo no devengada de póliza de Auto.
- Carta de referencia de préstamo de Auto.

2. En Gestionar, presiona Solicitud a Realizar.

9:24 🔌		.ati 56% 🖽
×	Gestionar Otras solicitudes	
Solicitud		
Solicitud a	realizar *	>
Borror	Contir	u ar

4. Selecciona la carta que deseas solicitar y completa los campos requeridos.

Préstamos de auto	
O Russerradietud	
C Dusca solicitud	
Carta de Prima no devengada de póliza de auto	
Carta de Referencia de Préstamo de Auto	>
Carta de Préstamo cancelado de Auto	
Solicitud de Título de propiedad de Auto	
Carta de Balance de cancelación de Préstamo de Auto	

Sigue estos pasos y disfruta de Tu Banca Digital hoy mismo.



FirstBank es miembro FDIC en Puerto Rico, Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas. Tu Banca Digital está sujeta a los términos, condiciones y restricciones de FirstBank. 1. ATMs alrededor de Puerto Rico, Islas Vírgenes Americanas, Tortola y Florida.