



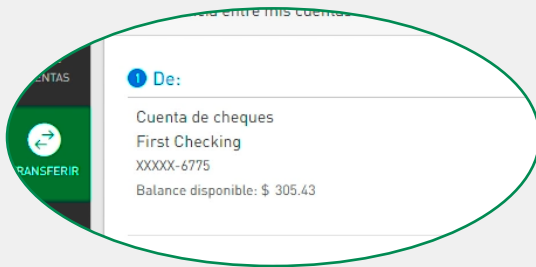
Conoce cómo funcionan las **Transferencias** en **Tu Banca Digital**

TRANSFERENCIAS ENTRE TUS CUENTAS



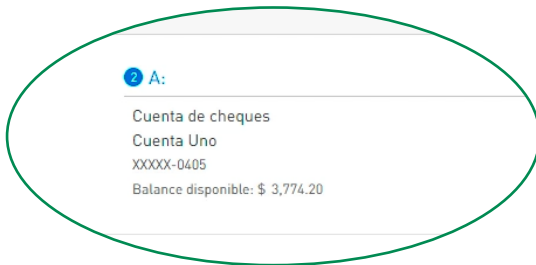
1

Presiona **Transferir** en el menú seguido por **Entre mis cuentas**.



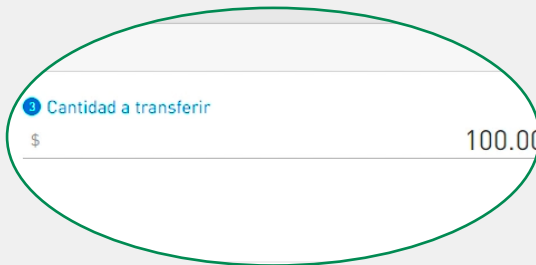
2

Selecciona la cuenta de dónde vas a transferir dinero en **De**. Aquí aparecerán tus cuentas elegibles y podrás ver el balance disponible.



3

Selecciona la cuenta a la que vas a transferir el dinero en **A**. Aquí aparecen tus cuentas elegibles y podrás ver el balance disponible.



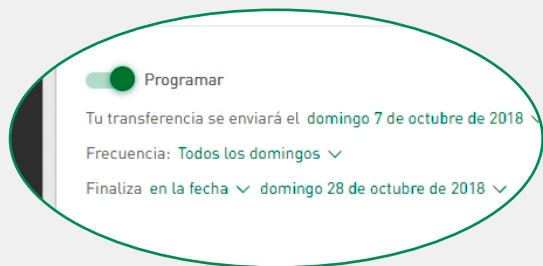
4

Ingresa la cantidad que vas a transferir en **Cantidad a transferir**.



5

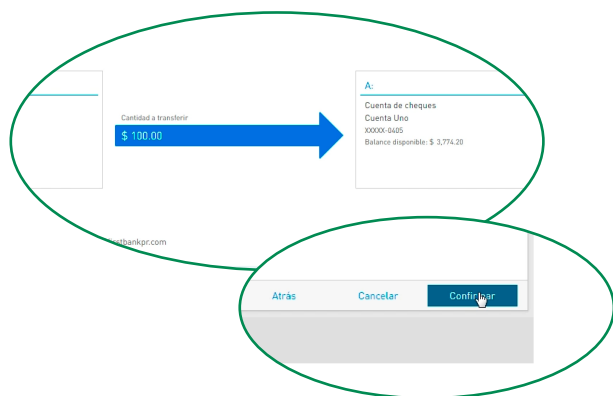
Escribe una breve descripción de la transferencia, para tu referencia, en **Datos adicionales**. Este paso es opcional.



6 Programa la transferencia en la sección **Programar**. Aquí podrás seleccionar la frecuencia con la que deseas efectuar la transferencia de forma automática. Este paso es opcional.

Presiona **Siguiente** al terminar de entrar toda la información.

Nota: Solo podrás programar transferencias desde la versión desktop.



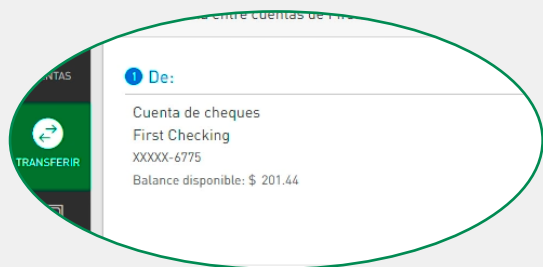
7 Valida la información de la transferencia, edítala o cancelála de ser necesario. Presiona **Confirmar** si está correcta. Recibirás una confirmación en la pantalla y una notificación por el canal de comunicación de tu preferencia.

Nota: En la pantalla de confirmación, podrás descargar un recibo de la transferencia. Disponible solo en versión desktop.

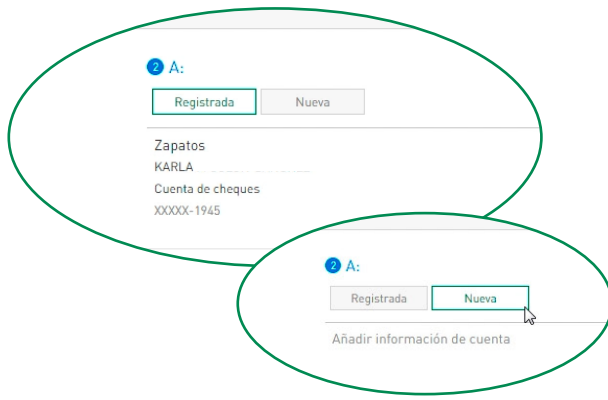
TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS DE FIRSTBANK



1 Presiona **Transferir** en el menú seguido por **Entre cuentas de FirstBank**.



2 Selecciona la cuenta de donde vas a transferir dinero en **De**. Aquí aparecerán las cuentas elegibles y podrás ver el balance disponible.



Datos de la cuenta a quien transfieres

Guardar como registrada

Tipo de transferencia: Transferencia entre cuentas de FirstBank Requerido

Tipo de cuenta: Cuenta de cheques

Descripción:

Datos de la cuenta

Número de cuenta:

Titular:

Datos del titular

Email:

3

Selecciona la cuenta de FirstBank previamente **registrada** a la que vas a transferir el dinero en **A**.

Podrás registrar una cuenta nueva presionando **Nueva** y te aparecerá una ventana donde tendrás que ingresar la siguiente información de la persona a quien le vas a transferir:

- Tipo de cuenta
- Descripción
- Número de cuenta
- Correo electrónico de la persona a quien le transfieres

Nota: Solo podrás añadir una cuenta nueva desde la versión desktop. El registro de cuentas está sujeto a aprobación de FirstBank, según su discreción.

O a través del menú principal oprimiendo **Administrar** seguido por **Otras Cuentas**. Luego oprime **Añadir Cuenta** y te aparecerá una ventana donde tendrás que ingresar la siguiente información de la persona a quien le vas a transferir:

- Tipo de cuenta
- Descripción
- Número de cuenta
- Correo electrónico de la persona a quien le transfieres

Nota: Solo podrás añadir una cuenta nueva desde la versión desktop. Si seleccionas la opción de Administrar, luego de añadir la cuenta, tendrás que repetir los pasos 1 y 2 para seleccionar la cuenta.

3 Cantidad a transferir

\$

4

Ingresa la cantidad que vas a transferir en **Cantidad a transferir**.

4 Datos adicionales

Descripción

5

Escribe una breve descripción de la transferencia, para tu referencia, en **Datos adicionales**.

Programar

Tu transferencia se enviará el **domingo 7 de octubre de 2018**

Frecuencia: **Todos los domingos** ▼

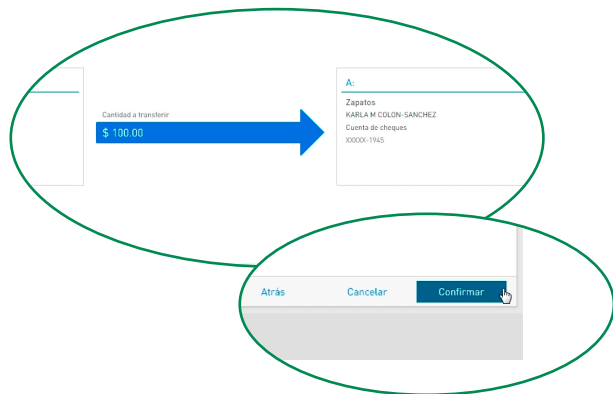
Finaliza **en la fecha** ▼ **domingo 28 de octubre de 2018** ▼

6

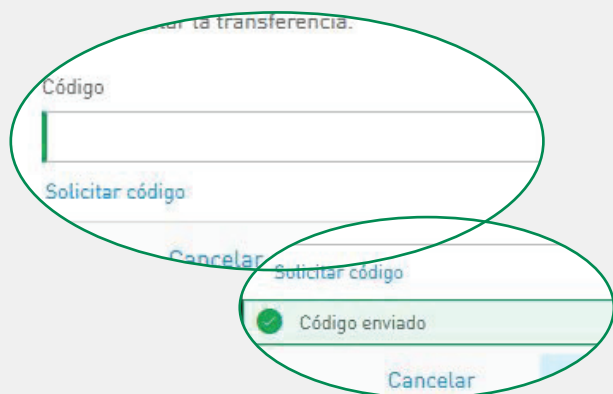
Programa la transferencia en la sección **Programar**. Aquí podrás seleccionar la frecuencia con la que deseas efectuar la transferencia de forma automática. Este paso es opcional.

Presiona **Siguiente** al terminar de entrar toda la información.

Nota: Solo podrás programar transferencias desde la versión desktop.

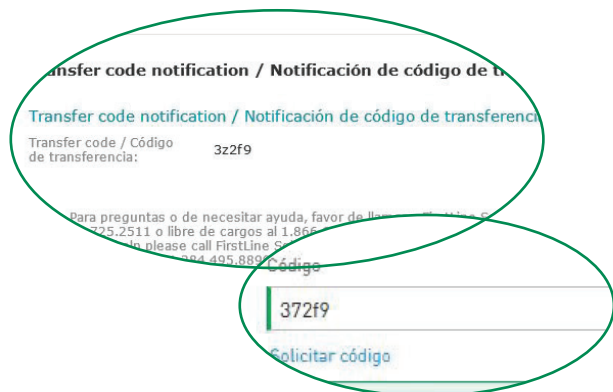


7 Valida la información de la transferencia, edítala o cancelala de ser necesario. Presiona **Confirmar** si está correcta.



8 Para mayor seguridad, la plataforma te pedirá que solicites un código temporero el que tendrás que ingresar en el espacio provisto para validar y proceder con la transferencia. Presiona **Solicitar Código** para enviar un código temporero al correo electrónico con el que te registraste en **Tu Banca Digital**.

Nota: Este código expirará 5 minutos luego de ser enviado.



9 Revisa tu correo electrónico e ingresa el código temporero enviado. Presiona **Aceptar**.



10 De ser exitosa la transferencia, recibirás una confirmación en la pantalla y una notificación de confirmación de transferencia en tu correo electrónico.

Nota: En la pantalla de confirmación, podrás descargar un recibo de transferencia.



Accede a
1firstbank.com



Escribenos
apoyoalcliente@1firstbank.com



Llámanos
787.725.2511 o 866.695.2511



Visítanos
en cualquiera de nuestras
sucursales

1 First Bank