

**SOLICITUD DE MITIGACION DE PERDIDAS / Loss Mitigation Application**

Número de préstamo / Loan Number: \_\_\_\_\_ Fecha/Date: \_\_\_\_\_

Razón de atrasos / Hardship reason: \_\_\_\_\_

**Información del Deudor / Borrower's Information**

Nombre del deudor / Borrower's name: \_\_\_\_\_

Dirección Física / Physical address: \_\_\_\_\_

Dirección postal / Mailing address: \_\_\_\_\_

Número de Teléfono/Phone number: \_\_\_\_\_

Correo electrónico / Email: \_\_\_\_\_

**Información de Co-deudor / Co-borrower Information:**

Nombre del co-deudor / Co-borrower's name: \_\_\_\_\_

Dirección Física / Physical address: \_\_\_\_\_

Dirección postal / Mailing address: \_\_\_\_\_

Número de Teléfono/Phone number: \_\_\_\_\_

Correo electrónico / Email: \_\_\_\_\_

**Información de la propiedad / Property Information:**

Dirección de la propiedad / Property address: \_\_\_\_\_

Dirección postal / Mailing address: \_\_\_\_\_

Actualmente, la propiedad es / The property is currently:

Residencia principal  
Principal Residence

Segunda residencia  
Second Residence

Propiedad de inversión  
Investment Property

La propiedad está / The property is:

Ocupada por el  
dueño  
Owner Occupied

Ocupada por familiar  
Owner's family  
Occupied

Ocupada por inquilino  
Tenant Occupied

Desocupada  
Vacant

**Certificación de deudores / Borrowers Certification**

Por favor lea cuidadosamente las preguntas a continuación y marque la opción que le aplique/ Please read the questions below carefully and check the option that applies to you.

¿Ya resolvió la situación que le impedía pagar su hipoteca? / Have you resolved the situation that was preventing you from paying your mortgage?

No     Sí / Yes

<p><b>Si su respuesta a la pregunta anterior fue No, favor escoger una de las siguientes opciones: /</b>  <i>If your answer to the previous question was No, please choose one of the following options:</i></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Necesito una pausa temporera en los pagos / I need a temporary pause in payments</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Mi situación es permanente y necesito una reducción en el pago / My situation is permanent and I need a reduction in the payment</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Mi situación es permanente y necesito disponer de la propiedad / My situation is permanent and I need to dispose of the property</b></p>	<p><b>Si su respuesta a la pregunta anterior fue Sí, favor escoger una de las siguientes opciones:</b>  <i>If your answer to the previous question was Yes, please choose one of the following options:</i></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Puedo seguir pagando mediante un plan de pagos temporero que aumenta la cantidad mensual que pago actualmente / I can continue paying through a temporary payment plan that increases the amount I currently pay monthly</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Puedo continuar con el pago actual / I can continue with the current payment</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Necesito una reducción en el pago / I need a reduction in the payment</b></p>
--	--

**Firmas / Signatures**

Firma del Deudor/Borrower signature: \_\_\_\_\_ Fecha / Date: \_\_\_\_\_

Firma del Co-deudor/Co-borrower signature: \_\_\_\_\_ Fecha / Date: \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN SOBRE DIFICULTAD ECONÓMICA / HARDSHIP INFORMATION**

Estimado/a cliente, para poder evaluar adecuadamente su situación y considerar opciones de asistencia, le solicitamos que nos proporcione el motivo de su dificultad financiera, así como la documentación de respaldo correspondiente, según lo establecido en la siguiente tabla. Esta información puede ser enviada electrónicamente a tuhogar@firstbankpr.com. Agradecemos su pronta atención a este requerimiento.

TIPO DE DIFICULTAD ECONÓMICA TYPE OF HARDSHIP (CHECK ALL THAT APPLY)	DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SOBRE DIFICULTADES FINANCIERAS REQUIRED HARDSHIP DOCUMENTATION
<input type="checkbox"/> <b>Desempleo / Unemployment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se require / <i>Not required</i></li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Reducción de ingresos: una dificultad económica que ha causado una disminución de sus ingresos debido a circunstancias fuera de su control (por ejemplo, la eliminación de las horas extraordinarias, la reducción de las horas de trabajo regulares, una reducción del sueldo base) / Reduction in income: a hardship that has caused a decrease in your income due to circumstances outside your control (e.g., elimination of overtime, reduction in regular working hours, a reduction in base pay)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se require</li> <li>▪ <i>Not required</i></li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Aumento en los gastos de mantenimiento de la vivienda: una dificultad económica que ha provocado un aumento de sus gastos de vivienda debido a circunstancias fuera de su control (por ejemplo, pérdidas no aseguradas, aumento de los impuestos sobre la propiedad, evaluación especial de la HOA) / Increase in housing-related expenses: a hardship that has caused an increase in your housing expenses due to circumstances outside your control (e.g., uninsured losses, increased property taxes, HOA special assessment)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se require</li> <li>▪ <i>Not required</i></li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Catástrofe (natural o causada por el hombre) que afecte a la propiedad o al lugar de trabajo del prestatario / Disaster (natural or man-made) impacting the property or borrower's place of employment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se require</li> <li>▪ <i>Not required</i></li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Discapacidad a largo plazo o permanente, o enfermedad grave de un prestatario/coprestatario o familiar dependiente / Long-term or permanent disability, or serious illness of a borrower/co-borrower or dependent family member</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se require</li> <li>▪ <i>Not required</i></li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Divorcio o separación legal / Divorce or legal separation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Decreto de divorcio o acuerdo de separación o Escritura de finiquito registrada / Final divorce decree or final separation agreement or recorded quitclaim deed</i></li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Separación de los prestatarios no vinculados por matrimonio, unión civil o pareja similar en virtud de la ley aplicable / Separation of borrowers unrelated by marriage, civil union, or similar domestic partnership under applicable law</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Escritura de finiquito registrada o acuerdo jurídico en el que se demuestre que el prestatario o coprestatario no titular ha renunciado a todos los derechos de la propiedad</i></li> <li>▪ <i>Recorded quitclaim deed OR Legally binding agreement evidencing that the non- occupying borrower or co-borrower has relinquished all rights to the property</i></li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Defunción del prestatario o defunción del asalariado principal o secundario / Death of borrower or death of either the primary or secondary wage earner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Certificado de defunción u obituario de periódico en el que se informa de la defunción / Death certificate or obituary or newspaper article reporting the death</i></li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Traslado/ Reubicación laboral de miembros del servicio activo: / Active duty servicemember employment transfer/relocation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Para miembros que se encuentran en servicio activo: órdenes de Reubicación Permanente o carta en la que se muestre la transferencia. / For active duty service members: Permanent Change of Station (PCS) orders or letter showing transfer.</i></li> </ul>
<input type="checkbox"/> <b>Otra: dificultad económica que no está cubierta por lo anterior: / Other – hardship that is not covered above:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Explicación por escrito en la que se describan los detalles de la dificultad económica y cualquier documentación relevante</i></li> <li>▪ <i>Written explanation describing the details of the hardship and any relevant documentation</i></li> </ul>



**\*\*\*ESTA SECCIÓN NO APLICA PARA CUENTAS EN ATRASO\*\*\***

**Solicitud de Evaluación por Incumplimiento Inminente/Request for Evaluation Due to Imminent Default.**

**Yo/Nosotros estamos experimentando una reducción en los ingresos o la(s) siguiente(s) dificultad(es) que me/nos impedirán realizar el próximo pago hipotecario requerido con vencimiento el:**

Fecha del próximo pago hipotecario que no podrá realizar: \_\_\_\_\_

Explique brevemente la razón o dificultad que le impide realizar el pago: \_\_\_\_\_

**Certificación del Cliente**

Yo/Nosotros, el/los abajo firmante(s), certifico/certificamos bajo pena de perjurio que la información proporcionada anteriormente es verdadera y correcta.

ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas, presente una reclamación falsa o haga una declaración falsa estará sujeta a sanciones penales y/o civiles, incluyendo prisión de hasta cinco años, multas y sanciones civiles y administrativas. (18 U.S.C. §§ 287, 1001, 1010, 1012, 1014; 31 U.S.C. §§ 3729, 3802)



***I am/We are experiencing a reduction in income or the following hardship(s) that will prevent me/us from making the next required Mortgage Payment due on: "***

*Date of the next mortgage payment you will due:* \_\_\_\_\_

*Briefly explain the reason or hardship preventing you from making the payment:* \_\_\_\_\_

**Client Certification**

*I/We, the undersigned, certify under penalty of perjury that the information provided above is true and correct.*

*WARNING: Anyone who knowingly submits a false claim or makes a false statement is subject to criminal and/or civil penalties, including confinement for up to five years, fines, and civil and administrative penalties. (18 U.S.C. §§ 287, 1001, 1010, 1012, 1014; 31 U.S.C. §§ 3729, 3802)*

**Firma del Deudor/Borrower signature:** \_\_\_\_\_ **Fecha / Date:** \_\_\_\_\_

**Firma del Co-deudor/Co-borrower signature:** \_\_\_\_\_ **Fecha / Date:** \_\_\_\_\_

**Divulgación sobre Alternativas de Disposición / Borrowers certification and agreement****Si usted está considerando una Venta en Pre-Ejecución Hipotecaria (PFS), aquí le explicamos lo más importante:***If you are considering a Pre-Foreclosure Sale (PFS), here are the key things you should know:*

- **Para poder participar en este programa, su préstamo debe estar atrasado por lo menos tres pagos completos (eso significa 61 días o más de atraso).** *To qualify for this program, your loan must be at least three full payments past due (that means 61 days or more of delinquency).*
- **Si usted es miembro activo del servicio militar, su préstamo debe tener al menos 31 días de atraso al momento de cerrar la venta.** *If you are an active-duty service member, your loan must be at least 31 days delinquent at the time the sale is closed.*

**Mientras se lleva a cabo la transacción PFS, usted sigue siendo responsable de:***While the PFS transaction is in progress, you are still responsible for:*

- **Mantener la propiedad en buenas condiciones para que pueda ser mostrada a posibles compradores.** *Keeping the property in good condition so it can be shown to potential buyers.*
- **Hacer reparaciones básicas.** *Making basic repairs.*
- **Realizar tareas de mantenimiento como limpieza interior, cortar el césped y cuidar la propiedad en general.** *Performing routine maintenance such as interior cleaning, lawn care, and general upkeep of the home.*

**¿Qué debo hacer si ocurre algún daño? / What should I do if any damage occurs?**

- **Si su propiedad sufre daños por incendio, inundación u otro evento natural, debe informar de inmediato tanto a su compañía de seguros como a First Bank.** *If your property is damaged by fire, flood, or another natural event, you must immediately notify both your insurance company and First Bank.*

**¿Cómo afecta esto mi crédito? / ¿Cómo afecta esto mi crédito?**

- **Las ventas PFS se reportan a las agencias de crédito, lo que puede afectar su capacidad para obtener otra hipoteca o crédito en el futuro.** *PFS transactions are reported to credit agencies, which may affect your ability to get another mortgage or other types of credit in the future.*

**¿Está considerando entregar su propiedad en lugar de pasar por una ejecución hipotecaria? (DIL)***Are you considering giving up your property instead of going through foreclosure? (DIL)*

**Si está pensando en entregar su propiedad al banco para evitar una ejecución hipotecaria, a esto se le llama Escritura en Lugar de Ejecución Hipotecaria (DIL, por sus siglas en inglés). Aquí le explicamos lo que necesita saber:** *If you are thinking about giving your property to the bank to avoid foreclosure, this is called a Deed-in-Lieu of Foreclosure (DIL). Here's what you need to know:*

- **Para poder calificar, su hipoteca debe estar en incumplimiento (es decir, con pagos atrasados) en el momento en que se firme la escritura. Este requisito está establecido por la ley federal.** *To qualify, your mortgage must be in default (meaning past due) at the time the deed is signed. This requirement comes from federal law.*
- **Esta transacción se reporta a las agencias de crédito, lo que puede afectar su capacidad para obtener otra hipoteca o crédito en el futuro. Es importante tener esto en cuenta antes de tomar una decisión.** *This transaction is reported to credit agencies and may affect your ability to get another mortgage or credit in the future. It's important to consider this before proceeding.*
- **Si usted es miembro activo de las fuerzas armadas, se recomienda que hable con su empleador para entender cómo esta opción podría afectar su empleo o autorización de seguridad.** *If you are an active-duty service member, it is strongly recommended that you speak with your employer to understand how this option may affect your job or security clearance.*

Firma del Deudor / Borrower signature: \_\_\_\_\_

Fecha / Date: \_\_\_\_\_

Firma del Co-deudor / Co-Borrower signature: \_\_\_\_\_

Fecha / Date: \_\_\_\_\_

**Divulgación de Pagos por Servicios/ Service Provider Payment**

Usted está solicitando evaluación para Alternativas de Mitigación de Pérdidas y es posible que se generen cargos a la cuenta por gastos incurridos durante la evaluación de mitigación de pérdidas o al momento del cierre de la transacción. / *You are requesting evaluation for Loss Mitigation Alternatives and charges may be incurred to the account for expenses incurred during the loss mitigation evaluation or at the time of closing the transaction.*

Por este medio reconozco y estoy de acuerdo en que los gastos relacionados a mi evaluación y/o cualquier otro documento u/o servicio que se utilice permanecerán pendientes de pago en el préstamo hipotecario y que deben ser satisfechos al saldo de la hipoteca a menos que decida pagarlos al cierre. Los servicios incluidos se desglosan como siguen. / *I hereby acknowledge and agree that the expenses related to my evaluation and/or any other document or/or service used will remain pending payment on the mortgage loan and that they must be paid to the mortgage balance unless decide to pay them at closing. The services included are broken down as follows*

Desglose del estimado de costos por los servicios/ Estimated cost of services (incluyen tax / include tax) <span style="float: right;">Rev. 6.2026</span>	
Servicio/Service	Costo/Cost
Estudio de Título /Title Search	\$78.00
Actualización de Estudio de Título / Title Search Update	\$52.00
Certificado de Zona Inundable/Flood Zone Certificate	\$18.72
Reporte de Crédito por persona/Credit Report by borrower	\$50.00
Suplemento de Crédito	\$15.00
Tasación / Appraisal	\$275.00
Opinión de Valor / BPO	\$ 150.00
Inspeccion / Inspection	PR \$12.50
	FNMA Inv. \$13.00
	Vieques y Culebra \$25.00
	Florida \$65.00
	USVI \$50.00

Además de los servicios y costos antes mencionados; pagos adicionales pueden ser requeridos relacionados al cierre de su transacción y/o gastos relacionados al proceso de ejecución hipotecaria. Estos gastos pudieran variar dependiendo de los criterios de su préstamo. *In addition to the services and costs mentioned above; additional payments may be required related to the closing of your transaction and/or expenses related to the foreclosure process. These expenses may vary depending on the criteria of your loan.*

Servicios y Costos Adicionales/ Additional Services and Cost
Póliza de Título / Title Policy
Gastos legales de Proceso de Ejecución / Legal expenses of Foreclosure Process
Honorarios Notariales por Modificación / Notary Fees for Modification
Cancelación de Gravámenes /Cancellation of Liens
Instancias al Registro /Request to the Registry
Escritura de Postergacion de Hipoteca /Deed of Subordination
Cancelación de Condiciones Restrictivas /Cancellation of Restrictive Covenants
Consentimiento y Ratificación /Consent and Ratification
Cancelación de pagaré extraviado Via Judicial / Cancellation of Lost Promissory Note by Judicial Proceedings
Gastos de sellos y Comprobantes / Costs of Stamps and Inscription Voucher
Gastos de presentación al Registro /Property Registrys Fees
Gastos de comprobantes de inscripción / Recording Fees for Inscriptions
Hipoteca Subordinada / Subordinate Mortgage (Partial Claim)
Acuerdo de Repago – Certificación de Documentos / Repayment Plan – Certification of Documents

**Firmas / Signatures**

**Firma del Deudor/Borrower signature:** \_\_\_\_\_ **Fecha / Date:** \_\_\_\_\_

**Firma del Co-deudor/Co-borrower signature:** \_\_\_\_\_ **Fecha / Date:** \_\_\_\_\_